

Caen, lundi 16 juin 2025

Situation des services numériques suite aux orages du week-end

Suite aux orages survenus **vendredi** soir, une défaillance est apparue sur le système de climatisation des salles serveur de l'université, sur le campus 1, provoquant une défaillance du système de refroidissement. Cet incident a provoqué un arrêt brutal de tous les services numériques de l'université (sites web, téléphonie, mails, applications, etc.).

Les services numériques ont été temporairement inaccessibles depuis **vendredi** 23h jusqu'à **lundi** midi. Les équipes de l'université et de leurs prestataires ont été pleinement mobilisées : les travaux de sécurisation et de réparation ont été menés dans le week-end permettant une remise en route progressive des serveurs à partir de **lundi** matin 7h30. **Lundi** 16 juin à midi, presque tous les services ont pu être rétablis et les derniers réglages se poursuivent.

À ce stade, il reste principalement le "Bureau distant" à rétablir. Ce service permet aux étudiants, aux étudiantes et aux personnels d'accéder à des logiciels et applications depuis chez eux, sans avoir besoin de les acheter et de les installer sur leur ordinateur.

Important : les examens en présentiel ne sont pas impactés et sont tous maintenus comme prévu.

Seuls certains examens à distance vont être légèrement décalés du fait de l'indisponibilité des plateformes pédagogiques (Ecampus, Collegium santé).

Les services n'ont pas ménagé leurs efforts pour un retour à la normale dans les meilleurs délais. L'université les remercie de leur mobilisation, ainsi que l'ensemble de sa communauté pour sa compréhension et son soutien.