

L'Université de Caen Normandie recrute pour **son IUT Grand Ouest Normandie** **UN(E) TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE**

UNICAEN avec ses 33 000 étudiants et ses 2700 personnels, est un acteur majeur et un moteur de développement de l'enseignement supérieur et de la recherche en Normandie. UNICAEN est membre de Normandie Université.

Lieu de travail

Université de Caen Normandie – IUT Grand Ouest Normandie – Pôle de Caen – Campus 3 à Ifs (14123)

Positionnement hiérarchique

Rattaché au service informatique et audiovisuel de l'IUT Grand Ouest Normandie – Pôle de Caen, au sein d'une équipe de 10 personnes répartie sur 4 sites, sous la responsabilité directe du chef de service ; sous l'autorité hiérarchique de la Directrice Administrative du pôle de Caen de l'IUT Grand Ouest Normandie et fonctionnelle du Directeur de l'IUT Grand Ouest Normandie.

Missions principales du poste

Sur l'antenne délocalisée du Campus 3, sur la commune d'Ifs, en équipe avec 2 collègues, vous assurez le bon fonctionnement du parc informatique (350 postes) et des serveurs associés. Vous assurez l'assistance aux usagers et la résolution des incidents de premier niveau. Vous êtes également amené à intervenir en soutien de la technicienne en audiovisuel ;

L'environnement technique des formations dispensées aux étudiants nécessite une expertise du système Linux (Proxmox/KVM, scripting Bash, déploiements Ansible) et des réseaux (vlan, 802.1x) pour la gestion d'une quarantaine de serveurs dont 30 dédiés à la pédagogie.

Ces missions doivent permettre de répondre aux besoins des usagers. L'exécution de ces missions se fait en lien avec la Direction des Systèmes d'Information de l'Université de Caen Normandie.

Activités et tâches du poste

Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) ;

Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs) ;

Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux ;

Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution ;

Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances) ;

Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs ;

Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs ;

Anticiper les contraintes environnementales et techniques ;

Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures ;

Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences).

Les compétences attendues

Connaissances

Applications métiers ;

Systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MacOS) ;

Architecture des équipements locaux (connaissance générale) ;

Architecture et l'environnement technique du système d'information ;

Diagnostic et résolution de problèmes ;

Langages de programmation (notion de base) ;

Sécurité des systèmes d'information ;

Systèmes de gestion de base de données (notion de base) ;

Environnement et réseaux professionnels ;

Anglais technique (connaissance générale).

Compétences opérationnelles

Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique ;

Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements ;
Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise) ;
Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente ;
Travailler en équipe ;
Appliquer les normes, procédures et règles ;
Savoir planifier et respecter des délais ;

Compétences comportementales

Rigueur / Fiabilité ;
Sens de l'organisation ;
Capacité d'écoute.

Conditions d'exercice

Accueil des usagers (étudiants et personnels) ;
Déplacements éventuels ;
Contraintes horaires en fonction des pics d'activité.

Qualité de vie au travail

Régime de congés avantageux ;
Crèche associative ;
Formations à la prise de poste et formations tout au long de la vie professionnelle (Préparations aux concours...) ;
Subvention restauration collective (CROUS) ;
Forfait mobilité durable (vélo, covoiturage) ou remboursement partiel des frais de transport en commun domicile-travail ;
Infrastructures sportives (SUAPS) et de restauration à disposition des personnels ;
Action sociale (prestations et aides aux personnels).

Conditions de recrutement

Poste ouvert aux fonctionnaires par la voie de mutation ou détachement.
Rémunération selon le statut.
Poste ouvert aux non fonctionnaires par contrat à durée déterminée, à temps complet.
Prise de fonctions dès que possible, jusqu'au 31/12/2024.
Rémunération mensuelle brute de 1811.58 € selon l'INM 368 correspondant au 1^{er} échelon de la grille des techniciens de classe normale.

Modalités de candidature

Les candidats pourront déposer leur dossier complet (CV et lettre de motivation) par mail à drh.recrutement.biatss@unicaen.fr **avant le 3 octobre 2023**.