

L'Université de Caen Normandie recrute pour **son service universitaire de la formation continue et de l'apprentissage et son IAE**
UN(E) QUALITICIEN(NE)

UNICAEN avec ses 33 000 étudiants et ses 2700 personnels, est un acteur majeur et un moteur de développement de l'enseignement supérieur et de la recherche en Normandie. UNICAEN est membre de Normandie Université.

Cadre statutaire

Catégorie : A, ouvert aux personnels de catégorie B

Corps / Grade : ASI / TECH / SAENES

BAP : J

Lieu de travail

SUFCA (Service Universitaire de Formation Continue et d'Apprentissage) 50% - Campus 1

IAE 50% - Campus 4

Missions principales du SUFCA

Le développement de la Formation tout au long de la vie constitue un enjeu majeur pour l'Université de Caen Normandie, tant sur le plan de son engagement aux services de ses usagers, salariés, demandeurs d'emplois, que dans son rôle de dispensateur des prestations auprès des acteurs socio-économiques du territoire. Le SUFCA assure un rôle de pilotage des dispositifs de formation professionnelle, de la qualité et contribue à la réflexion sur le développement économique de l'université. L'université de Caen Normandie est certifiée Qualiopi (multi-sites) pour les actions de formation, les actions permettant de valider les acquis de l'expérience et les actions en apprentissage depuis avril 2022. Le prochain audit de surveillance est prévu au 2e semestre 2023.

Missions principales de l'IAE

L'IAE Caen, École Universitaire de Management et composante de l'université de Caen Normandie forme des étudiants et des salariés à la gestion d'entreprises. L'IAE est certifiée Quali-cert RE/IAE/06 depuis 2005 et certifiée FCU et Qualiopi en tant que composante de l'université de Caen Normandie.

Missions principales du poste

Le (la) Qualiticien(ne) est rattaché(e) au SUFCA et placé(e) sous la responsabilité de la Responsable Qualité Formation Professionnelle - FP.

Le (la) Qualiticien(ne) est en charge d'animer, en coordination avec la Responsable qualité FP, la démarche d'amélioration continue pour :

- l'ensemble de l'offre de formation professionnelle de l'université
- et pour l'ensemble de la composante IAE (formation Initiale et Continue).

Activités et tâches du poste

AU SUFCA (50%), en coordination avec la responsable qualité FP :

Animer la démarche d'amélioration continue pour la Formation Professionnelle à l'université de Caen Normandie et travailler au maintien de la Certification Qualiopi ;

Sensibiliser, former et accompagner des personnels en charge de la Formation Professionnelle aux exigences de la démarche qualité (groupes de travail, réunions...);

Créer et mettre à jour des procédures et documents qualité ;

Construire et mettre en place les outils d'analyse, de pilotage, de régulation (indicateurs, tableaux de bord, plan d'actions) et en assurer le suivi afin de produire des bilans et des statistiques ;

Réaliser des audits qualité internes et externes ;

Participer à la réalisation des enquêtes, des analyses statistiques ;

Restituer des observations et des travaux (rapports, notes de synthèse) ;
Participer à la veille juridique sur le domaine concerné (la qualité en formation professionnelle).

A L'IAE (50%), en lien avec les responsables de service et les responsables pédagogiques de l'IAE et la responsable qualité FP :

Animer la démarche qualité pour la formation initiale et la formation professionnelle ;
Participer à la démarche d'amélioration continue avec les équipes administratives et enseignantes (audits internes et externe, plans d'actions post-audits et post-évaluations...) ;
Maintenir la certification de services QUALICERT et déployer au sein de l'IAE les outils et procédures mis en place dans le cadre de la certification Qualiopi ;
Mettre à jour les procédures internes existantes et vérifier leurs compatibilités avec les procédures de l'université ;
Mettre à jour les tableaux de suivi et gérer les enquêtes nécessaires à la certification.

Les compétences nécessaires

Connaissances

Connaissance générale des différents modèles de gestion du management qualité ;
Connaissance des référentiels de certification Qualiopi et Qualicert IAE ;
Connaissance générale des techniques documentaires appliquées à la démarche qualité.

Compétences opérationnelles

Maîtriser les outils et méthodes de la qualité ;
Accompagner les acteurs des composantes (équipes administratives et enseignantes) ;
Bâtir des enquêtes, analyser et interpréter des résultats des audits et des indicateurs qualité ;
Conduire un projet, une démarche ;
Être capable d'analyser, de synthétiser (comptes-rendus, notes...) ;
Animer des réunions, des groupes de travail.

Compétences comportementales

Rigueur, confidentialité et méthode ; Capacité à travailler en équipe et en relais ;
Autonomie et capacité à rendre compte ; Capacité d'adaptation ;
Aisance rédactionnelle et communicationnelle.

Qualité de vie au travail

Régime de congés avantageux ;
Crèche associative ;
Formations à la prise de poste et formations tout au long de la vie professionnelle (Préparations aux concours...) ;
Subvention restauration collective (CROUS) ;
Forfait mobilité durable (vélo, covoiturage) ou remboursement partiel des frais de transport en commun domicile-travail ;
Infrastructures sportives (SUAPS) et de restauration à disposition des personnels ;
Action sociale (prestations et aides aux personnels).

Conditions de recrutement

Poste ouvert aux fonctionnaires par la voie de mutation ou détachement
Rémunération selon le statut.
Poste ouvert aux non fonctionnaires par contrat à durée déterminée, à temps complet.
Prise de fonctions le dès que possible, jusqu'au 31/08/2024.
Rémunération mensuelle brute de 1973.96€ selon l'INM 407, correspondant au 3ème échelon de la grille des Assistants ingénieurs.

Modalités de candidature

Les candidats pourront déposer leur dossier complet (CV et lettre de motivation) par mail à drh.recrutement.biatss@unicaen.fr **avant le 31 mars 2023.**