

L'Université de Caen Normandie recrute pour **son service universitaire de formation continue et d'apprentissage**  
**UN(E) RESPONSABLE QUALITE EN FORMATION PROFESSIONNELLE**

UNICAEN avec ses 33 000 étudiants et ses 2700 personnels, est un acteur majeur et un moteur de développement de l'enseignement supérieur et de la recherche en Normandie. UNICAEN est membre de Normandie Université.

### **Cadre statutaire**

Catégorie : A  
Corps / Grade : IGE/Attaché ou équivalent  
BAP : J

### **Lieu de travail**

SUFCA (Service Universitaire de Formation Continue et d'Apprentissage) – CAMPUS 1 – CAEN

### **Mission principale du service**

Le développement de la Formation tout au long de la vie constitue un enjeu majeur pour l'Université de Caen Normandie, tant sur le plan de son engagement aux services de ses usagers, salariés, demandeurs d'emplois, que dans son rôle de dispensateur des prestations auprès des acteurs socio-économiques du territoire.

Après avoir obtenu la certification de services « La Formation Continue à l'université » en 2019, l'université de Caen Normandie est certifiée Qualiopi (multi-sites) pour les actions de formation, les actions permettant de valider les acquis de l'expérience et les actions en apprentissage depuis avril 2022. Le prochain audit de surveillance est prévu au 2e semestre 2023.

Aussi le pilotage de ce secteur d'activité est confié à un service centralisé, le Service Universitaire de formation continue et d'apprentissage, en lien fonctionnel très étroit, avec l'équipe de direction de l'établissement dont la Vice-présidente déléguée à la formation continue et l'apprentissage, directrice du SUFCA. Ces dernières années ont permis une restructuration en profondeur de ce secteur. Le SUFCA compte aujourd'hui 16 collaborateurs. Il assure un rôle de pilotage des dispositifs de formation, de la qualité et contribue à la réflexion sur le développement économique de l'établissement. En interne le SUFCA coordonne et anime de manière fonctionnelle un réseau de correspondants pédagogiques et administratifs attachés aux composantes de l'établissement.

### **Positionnement hiérarchique**

Sous la responsabilité de la directrice administrative du SUFCA

### **Missions principales du poste**

Le(la) Responsable Qualité Formation Professionnelle est chargée de concevoir, impulser, accompagner la démarche qualité en Formation Professionnelle auprès des équipes pédagogiques et administratives de l'université de Caen Normandie.

### **Activités principales**

Assurer la mission de référent qualité pour la certification Qualiopi

Déployer et piloter la démarche Qualité pour la formation professionnelle au sein de l'université

Mettre en œuvre des outils et/ou méthodes qualité

Piloter le plan d'amélioration continue et organiser le dispositif d'écoute-clients (organisation et suivi des enquêtes client, des réclamations, des audits, des non-conformités ...)

Animer au sein de l'université le groupe de référents qualité Formation Professionnelle

Planifier, organiser et réaliser des audits internes et/ou externes

Organiser l'activité du service qualité

Assurer la mise à jour et la diffusion de la veille réglementaire en lien avec la responsable administrative

Veiller au maintien et au renouvellement des labels ou des certifications Qualité  
Assurer la mission de référent RGPD pour le SUFCA

### **Exigences requises**

**Niveau requis :** Master de préférence dans le domaine du management de la qualité ou BAC+3 avec une expérience significative dans la mise en place et le suivi de certification.

### **Les compétences nécessaires**

#### **Connaissances**

##### **Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires**

Expérience dans la mise en place de certification qualité (de préférence Qualiopi)

Connaissance approfondie des différents modèles de gestion du management qualité

Connaissance générale des techniques documentaires appliquées à la démarche qualité

Connaissance générale du système éducatif de l'enseignement supérieur

##### **Savoirs sur l'environnement professionnel**

Maîtriser les outils et méthodes de la qualité

Être à l'aise avec les outils informatiques

Analyser et interpréter des résultats des audits et des indicateurs qualité, construire et suivre un plan d'action d'amélioration continue

#### **Compétences opérationnelles**

Animer une réunion, communiquer auprès de différents publics

Conduire un projet, une démarche

Modéliser un processus

#### **Compétences comportementales**

Travailler avec rigueur, confidentialité et méthode

Anticiper et apprécier la charge de travail pour la planifier

Travailler en équipe et en relais

### **Conditions de recrutement**

Poste ouvert aux fonctionnaires par la voie de mutation ou détachement

Rémunération selon le statut.

Poste ouvert aux non fonctionnaires par contrat à durée déterminée, à temps complet.

Prise de fonctions le 3/12/2022, jusqu'au 31/08/2024 (Renouvelable)

Rémunération annuelle brute entre 30K€ et 35 K€.

### **Modalités de candidature**

Les candidats pourront déposer leur dossier par mail à [drh.recrutement.biatss@unicaen.fr](mailto:drh.recrutement.biatss@unicaen.fr) **avant le 1er novembre 2022** comportant :

- une lettre de motivation

- un curriculum vitae décrivant le parcours antérieur de formation et l'expérience du candidat

Les candidatures seront examinées par une commission de sélection et seuls seront convoqués à l'entretien les candidats retenus par cette commission.