IAE Caen, École universitaire de Management

Composante Tvpe de diplôme Mention de diplôme Version d'étape Licence Professionnelle
PLCLIEN Assurance, banque, finance : Chargé de clientèle
CLIELP_211 Licence Professionnelle Chargé de clientèle · Caen

Régulier: oui / non? Régime spécial: oui / non?

Liste: 0 = obligatoire / X = à choix / F = facultative
Crédits ECTS e l'UE et de l'élément constitutif le cas échéant
Nature: préciser écrit / Oral / J pratique / assolutié ou combinaison de ces natures, à l'exclusion de tout autre terme
Part CC ou CT
Part CC ou CT
Si en session 2, sa la part du CT est inférieure à 100%, édimir les modalités de report de notes de CC de la 1ère session.
Coefficient: odéficient de l'UE et de l'élément constitutif le cas échéant

			Régime spécial :																	
			Erasmus:									SESS					SESSION 2			
	E	nseignen	ent à distance :	non			Evalu	ation continue	intégrale	Co	ntrôle continu	<u> </u>		Contrôle termin	al	(Contrôle termin	nal		
	UE		EC	Libellé				Nombre d'épreuves envisagé (3 minimum, sauf dérogation	Préciser mode (1), (2), (3) ou	Nature (écrit / oral / pratique /	Nombre d'épreuves envisagé (2	Part CC	Nature (écrit / oral /	D.	Part CT	Nature (écrit / oral /	D.	D. C.	Coefficient	
Semestre	B1U1LPC	Liste	EU	Comprendre l'env. bancaire, le système et les risques	Crédits ECTS VET porteuse	creatts	/ assiduite)	2 minimum)		assiduité)	minimum)	Part CC	pratique)	Durée	Part CI	pratique)	Durée	Part CT	Coefficient	Remarques éventuelles
		_	DALIAL DOA		10 CLIELP 211											01	00	4000/	1	Fortide to accomplish
<u> </u>	B1U1LPC		B1U1LPC1	Environnement monétaire et financiers des banques													20 min	100%		Ecrit 1 h et un dossier.
-	B1U1LPC			Rôle et fonctionnement des entreprises	CLIELP 211					Oraux et écrits	0	100%				Oral	20 min	100%	0,2	Oral (dossier de groupe); écrit 1 h
	B1U1LPC		B1U1LPC3	Organisation marchés financiers	CLIELP 211					Oraux et ecrits	9	100%				Ecrit	1 h	100%		2 Ecrits 1 h chaque
	B1U1LPC			Outils mathématiques de la gestion financière	CLIELP 211												1 h	100%		1 écrit 1h30; un écrit 2 h
	B1U1LPC	0	B1U1LPC5	Etre capable de conseiller l'offre ISR des banques	CLIELP 211											Ecrit	1 h	100%	0,3	1 écrit
	B1U2LPC			Maîtriser l'environnement juridique et fiscal	10														1	
	B1U2LPC			Connaître les fondamentaux du droit privé	CLIELP 211												1 h	100%		Ecrit 30 min
	B1U2LPC		B1U2LPC2	Comprendre l'orga. et contr. bancaire	CLIELP 211						_					Ecrit	1 h	100%		1 oral, 1 écrit 1 h
	B1U2LPC			Règles contitution et mo. des garanties	CLIELP 211					Oral et écrits	8	100%				Ecrit	1 h	100%		1 oral, 1 écrit 1 h
	B1U2LPC		B1U2LPC4	Fiscalité du particulier : impact patrimoine client	CLIELP 211											Ecrit	1 h	100%		1 écrit 1 h
	B1U2LPC	0	B1U2LPC5	Identifier statut juridique familial du client	CLIELP 211											Ecrit	1 h	100%	0,3	2 écrits 1 h chaque
	B2U1LPC			Gérer la relation client / prospect	5														1	
	B2U1LPC			Déclencher les prises de conscience	CLIELP 211								Oral	20 min	100%	Oral	20 min	100%	Į.	Epreuve transverse sur les EC de l'UE
	B2U1LPC	0	B2U1LPC2	Qualifier les projets du client	CLIELP 211								Ortal	20 111111	10070	Ortai	20 111111	10070		
	B2U2LPC			Conseiller le client / prospect	10														1	
	B2U2LPC			Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation	CLIELP 211															Epreuves transverses sur les EC de l'UE
	B2U2LPC			Identifier les solutions	CLIELP 211								Ecrit	3 h 30		Ecrit	3 h 30	100%		
	B2U2LPC		B2U2LPC3	Traiter les besoins de financement	CLIELP 211								Oral	20 min	50%	Oral	20 min	10070		
	B2U2LPC	0	B2U2LPC4	Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi	CLIELP 211															
	B2U3LPC			Contribuer au résultat de son établissement bancaire	5														1	
	B2U3LPC	0	B2U3LPC1	Actionner les leviers de développement	CLIELP 211															Epreuve transverse sur les EC de l'UE
	B2U3LPC		B2U3LPC2	Développer la satisfaction client	CLIELP 211								Ecrit	2 h	100%	Ecrit	2 h	100%		
	B2U3LPC		B2U3LPC3	Contribuer à l'accroissement du PNB	CLIELP 211										l				Ī	
	B3U1LPC			Développer son esprit d'analyse, autonomie dans le travail	7														1	
	B3U1LPC	0	B1U3LPC1	Mettre en œuvre la méthodologie du projet tutoré	CLIELP 211															Non évalué
	B3U1LPC	0		Savoir communiquer en anglais	CLIELP 211					Ecrit et oral	2	1009	6			Oral	20 min	100%		Ecrit et oral
	B3U2LPC			Maîtriser les usages digitaux et numériques	3														1	
	B3U2LPC	0	B3U2LPC1	Gérer son image professionnelle	CLIELP 211					Ecrit	2	1009	6			Ecrit	temps libre	100%	1	2 écrits temps libre
	B3U3LPC			Construction du projet tutoté et professionnel	10						_								1	
	B3U3LPC	0	B3U3LPC1	Elaborer le projet tutoré	CLIELP 211					Ecrits et Oraux	4	1009				Ecrit	temps libre	100%	0.5	2 ecrits temps libre, 2 oraux
	B3U3LPC	0		Mettre en œuvre les acquis et les pratiques : alternance	CLIELP 211					Pratique	1	1009				Report de note		100%		Evaluation activité en entreprise
	, 20002. 0		1-1000 02		, OCICE ZII					quo		.007					00	.5070	3,3	

A PRECISER

règles de compensation (Cf. Guide des MCCC)
règles concernant le statut AJAC (cf. guides MCCC)
règles de prise en compte des absences aux épreuves
éventuelles règles de report de notes de la session 1 à la session 2 (cf. guide des MCCC)
En cas d'ECI: explicitation des modalités d'application de la seconde chance
autres remarques

ı	·
Į	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
Į	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
ı	
Į	
ı	
Į	
ı	
ı	

EN LICENCE

Pas de note éliminatoire

Une moyenne aux semestres attendue

pas de choix de notes finales entre les 2 sessions, c'est toujours la note de session 2 qui est retenue

Pas de renonciation lorsqu'une note est acquise

4 CAS POSSIBLES:

Hors ECI

		session 1	session 2				
A/	CC	tout au long de l'année	CT				
B/	CC + CT		CT				
C/	CT	à l'issue du semestre	CT				

D/ ECI* Evaluation continue intégrale

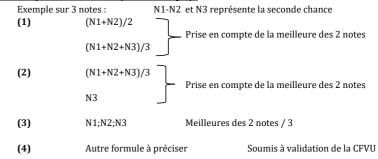
Nombre suffisant d'évaluation tout au long du semestre pour permettre de bénéficier

d'une seconde chance en cas de défaillance à l'une des épreuves

- Si ECI pour 1 UE = au moins 3 épreuves /semestre

Aucune épreuve >50 % de la note finale de l'UE

* 4 modes des calcul possibles dans l'ECI (session unique) :



Règle d'absence retenue (ABI - ABJ)