

L'université de Caen Normandie recrute pour **son ESIX  
UN(E) QUALITICIEN(NE)**

UNICAEN avec ses 33 000 étudiants et ses 2700 personnels, est un acteur majeur et un moteur de développement de l'enseignement supérieur et de la recherche en Normandie. UNICAEN est membre de Normandie Université.

### **Cadre statutaire**

Catégorie : A  
Corps / Grade : IGE  
BAP : J

### **Lieu de travail**

Campus Universitaire de Cherbourg

### **Positionnement hiérarchique**

Sous la responsabilité de la directrice administrative de l'ESIX

### **Missions principales du service**

L'ESIX Normandie est l'école d'ingénieurs de l'Université de Caen. Elle est composée de trois départements (Agroalimentaire et Mécatroniques Système embarqués sur le campus 2 à Caen et Génie des Systèmes Industriels à Cherbourg). Plus de 500 étudiants au sein de l'ESIX, en formation initiale, apprentissage ou formation continue

### **Missions principales du poste**

Le qualicien aura pour mission principale d'accompagner la direction de l'ESIX dans le déploiement de sa démarche qualité en s'appuyant sur un audit et sur un plan d'actions prédéfini et conformément aux attentes de la Commission des Titres d'Ingénieur

Le qualicien de l'ESIX travaillera également en collaboration avec la Délégation de l'aide au pilotage et à la qualité de l'Université.

### **Activités principales**

Elaborer les enquêtes de satisfaction des usagers de l'école (étudiants, personnels, partenaires etc.) et suivre les réclamations des usagers ;

Organiser le lancement des enquêtes, définir l'outil et la méthodologie, élaborer une synthèse des résultats, participer à la construction du plan d'action en concertation avec les équipes de direction, préparer une synthèse pour présentation des résultats et des actions auprès des instances de l'Ecole

Participer à l'élaboration des plans d'actions les plus appropriés pour améliorer les procédures et les formations et en suivre l'avancée ; Rendre compte du suivi des actions par le biais de réunions régulières et d'indicateurs.

Définir une méthodologie de récolte et de suivi des indicateurs demandés par la commission de titre d'ingénieur et la direction

Conformément au système documentaire identifié, assurer la rédaction des procédures en concertation avec les services et les acteurs concernés par le périmètre d'activité visé

Réaliser des supports de communication pour sensibiliser les personnels à la qualité et assurer la mise à jour de l'intranet onglet Qualité

Accompagner la direction dans la méthodologie de rédaction d'un bilan annuel d'activité et un bilan social d'activité

Garantir la centralisation de l'ensemble des indicateurs, ressources documentaires et éléments de preuve conformément aux attentes de la CTI, de Qualiopi et de la direction de l'Ecole

## Champs des relations

Interne à l'ESIX : direction de la composante, services administratifs et équipes enseignantes  
Internes à l'Université : Direction de l'Aide au pilotage et à la Qualité

## Exigences requises

**Niveau requis :** Baccalauréat + 3

**Formations et qualifications nécessaires :**

Formation en management de la qualité

## Les compétences nécessaires

### Connaissances

Connaissances de la méthodologie et des outils liés à la mise en œuvre de démarches qualité et d'amélioration continue

Connaissance générale du contexte réglementaire relatif aux établissements d'enseignement supérieur et de recherche

Connaissance des différentes normes et certifications applicables à l'enseignement supérieur et la recherche

### Compétences opérationnelles

Capacité d'analyse et de synthèse

Capacité de rédaction (comptes-rendus, procédures, notes à l'attention de l'équipe de direction)

Animation de réunions, coordination de groupes de travail

Conduite et accompagnement de projets

Elaboration de tableaux de bord et d'enquêtes

### Compétences comportementales

Capacité à fédérer et à travailler en mode projet

Capacité à s'approprier la stratégie et le contexte de l'établissement

Autonomie

Capacité d'adaptation

Sens des priorités et de l'organisation

Capacité à rendre compte

## Conditions de recrutement

Poste ouvert aux non fonctionnaires par contrat à durée déterminée, à temps complet.

Prise de fonctions le 01/09/2022, jusqu'au 31/08/2023 (Renouvelable)

Rémunération mensuelle brute de 1827.55 € correspondant au 1<sup>er</sup> échelon de la grille des ingénieurs d'études.

## Modalités de candidature

Les candidats pourront déposer leur dossier par mail à [drh.recrutement.biatss@unicaen.fr](mailto:drh.recrutement.biatss@unicaen.fr) avant le **16 août 2022** comportant :

- une lettre de motivation
- un curriculum vitae décrivant le parcours antérieur de formation et l'expérience du candidat

Les candidatures seront examinées par une commission de sélection et seuls seront convoqués à l'entretien les candidats retenus par cette commission.