

L'Université de Caen Normandie recrute pour **son service universitaire de la formation continue et de l'apprentissage et son IAE**
UN(E) QUALITICIEN(NE)

UNICAEN avec ses 33 000 étudiants et ses 2700 personnels, est un acteur majeur et un moteur de développement de l'enseignement supérieur et de la recherche en Normandie. UNICAEN est membre de Normandie Université.

Cadre statutaire

Catégorie : A
Corps / Grade : ASI
BAP : J

Lieu de travail

SUFCA (Service Universitaire de Formation Continue et d'Apprentissage) 50%
IAE 50%

Missions principales du service

Le développement de la Formation tout au long de la vie constitue un enjeu majeur pour l'Université de Caen Normandie, tant sur le plan de son engagement aux services de ses usagers, salariés, demandeurs d'emplois, que dans son rôle de dispensateur des prestations auprès des acteurs socio-économiques du territoire. Aussi le pilotage de ce secteur d'activité est-il confié à un service centralisé, le Service Universitaire de formation continue et d'apprentissage, en lien fonctionnel très étroit, avec l'équipe de direction de l'établissement dont la Vice-présidente déléguée à la formation continue et l'apprentissage. Ces dernières années ont permis une restructuration en profondeur de ce secteur. Le SUFCA compte aujourd'hui 19 collaborateurs. Il assure un rôle de pilotage des dispositifs de formation, de la qualité et contribue à la réflexion sur le développement économique de l'établissement. En interne le SUFCA coordonne et anime de manière fonctionnelle un réseau de correspondants pédagogiques et administratifs attachés aux composantes de l'établissement.

Après avoir obtenu la certification de services « La Formation Continue à l'université » en 2019, l'université de Caen Normandie est certifiée Qualiopi (multi-sites) pour les actions de formation, les actions permettant de valider les acquis de l'expérience et les actions en apprentissage depuis avril 2022. Le prochain audit de surveillance est prévu au 2e semestre 2023.

Présentation de l'IAE :

L'IAE Caen, Ecole Universitaire de Management et composante de l'université de Caen Normandie forme des étudiants et des salariés à la gestion d'entreprises. Les formations sont construites à partir des besoins du monde professionnel garantissant ainsi un fort taux d'insertion des publics. Ses équipes enseignantes sont composées de professionnels de l'entreprise qui transmettent les savoir-faire opérationnels, et d'enseignants-chercheurs qui apportent le socle des savoirs fondamentaux.

L'IAE est certifiée Qualicert RE/IAE/06 depuis 2005 et certifiée FCU et Qualiopi en tant que composante de l'université de Caen Normandie. L'audit de suivi n°2 Qualicert est prévu en début d'année 2023.

Missions principales du poste

Poste réparti sur 2 sites : SUFCA et IAE

La Qualificienne est rattachée au SUFCA et placée sous la responsabilité de la responsable qualité du SUFCA en charge de la démarche qualité pour l'ensemble de l'offre de formation professionnelle UNICAEN.

Au sein du SUFCA, la qualificienne est en charge, en coordination avec la Responsable qualité, d'animer la démarche qualité pour la formation professionnelle à l'Université de Caen Normandie.

Au sein de l'IAE de Caen, la qualitiennne est en charge d'animer la dmarche qualit pour l'ensemble de la composante (formation Initiale et Continue

Activit et tches du poste

AU SUFCA (50%), en coordination avec la responsable qualit du SUFCA à l'chelle de l'universit (50%) :

Animer la dmarche qualit pour la Formation Professionnelle à l'universit de Caen Normandie et travailler au maintien de la Certification Qualiopi.

Sensibiliser, former et accompagner des personnels en charge de la Formation Professionnelle aux exigences de la dmarche qualit (groupes de travail, rrunions...)

Crer et mettre à jour des procdures et documents qualit

Construire et mettre en place les outils d'analyse, de pilotage, de rgulation (indicateurs, tableaux de bord)

Les audits qualit internes et externes

Proposer des solutions correctives pour s'inscrire dans une dmarche d'amlioration continue
Raliser des tableaux de bord, identifier des indicateurs et en assurer le suivi, produire des bilans et des statistiques

Assurer la collecte et la mise à jour des tableaux de bord

Participer à la ralisation des enquêtes, des analyses statistiques, et interprter les rsultats

Restituer des observations et des travaux (rapports, notes de synthse)

Participer à la veille juridique sur le domaine concern (la qualit en formation professionnelle)

A L'IAE (50%), en lien avec les responsables de service et les responsables pdagogiques de l'IAE et la responsable qualit du SUFCA :

Animer la dmarche qualit pour la formation initiale et la formation professionnelle

Participer à la dmarche d'amlioration continue avec les quipes administratives et enseignantes : proposer, collecter et suivre les actions d'amlioration continue (audits internes et externe, plans d'actions post-audits et post-valuations...)

Maintenir la certification de services QUALICERT : activit universitaire de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et management (rfrentiel RE/IAE/indice en vigueur) et dployer au sein de l'IAE les outils et procdures mis en place dans le cadre de la certification Qualiopi

Mettre à jour les procdures internes existantes, en lien avec l'ensemble du personnel : gestion documentaire, accueil, gestion d'une formation, sujets d'examen, conseils de perfectionnement, syllabus, finance, ...

Vrifier la compatibilit des procdures internes au sein de l'IAE, avec les procdures tablissement, en lien avec les responsables de services.

Mettre à jour les tableaux de suivi : tableaux des indicateurs qualit (Tableaux de bord IAE France, et chiffres cls) et tableau de suivi des actions d'amlioration continue

Organiser et raliser l'administration des questionnaires 1e et 2e semestre, faire la synthse des questionnaires et en tirer des lments à destination des diffrentes parties prenantes (responsables pdagogiques, direction...)

Collecter les rsultats des enquêtes post diplmes pour disposer d'informations

Champs des relations

Internes :

Diffrentes composantes de l'tablissement (Service centraux, communs, UFR)

Au sein de l'IAE, quipes administratives et pdagogiques de la composante

Externes :

Prestataires extrieurs : organismes certificateurs, organismes publics, organismes financeurs...

Les compétences nécessaires

Connaissances

Connaissance générale des différents modèles de gestion du management qualité
Connaissance des référentiels de certification Qualiopi et Qualicert IAE
Connaissance générale des techniques documentaires appliquées à la démarche qualité
Connaissance générale du système éducatif de l'enseignement supérieur
Notions de base en formation professionnelle

Compétences opérationnelles

Maîtriser les outils et méthodes de la qualité
Accompagner les acteurs des composantes (équipes administratives et enseignantes)
Bâtir des enquêtes, analyser et interpréter des résultats des audits et des indicateurs qualité
Conduire un projet, une démarche
Être capable d'analyser, de synthétiser (compte-rendu, notes...)
Animer des réunions, des groupes de travail...

Compétences comportementales

Rigueur, confidentialité et méthode
Capacité à travailler en équipe et en relais
Autonomie et capacité à rendre compte
Capacité d'adaptation
Sens de la pédagogie
Aisance rédactionnelle et communicationnelle

Conditions de recrutement

Poste ouvert aux fonctionnaires par la voie de mutation ou détachement

Rémunération selon le statut.

Poste ouvert aux non fonctionnaires par contrat à durée déterminée, à temps complet.

Prise de fonctions le 01/09/2022, jusqu'au 31/08/2023

Rémunération mensuelle brute de 1973.96€ selon l'INM 407, correspondant au 3ème échelon de la grille des Assistants ingénieurs.

Modalités de candidature

Les candidats pourront déposer leur dossier par mail à drh.recrutement.biatss@unicaen.fr avant le **16 août 2022** comportant :

- une lettre de motivation
- un curriculum vitae décrivant le parcours antérieur de formation et l'expérience du candidat

Les candidatures seront examinées par une commission de sélection et seuls seront convoqués à l'entretien les candidats retenus par cette commission.