

# Mon métier, mon parcours

**Nina, Assistante chef de projet  
gare, accessibilité, qualité  
diplômée d'un Master SUM-T**

Les métiers de la Géographie  
Le domaine Sciences Humaines et Sociales



Ce fascicule est centré sur le parcours universitaire et professionnel d'un ancien diplômé de l'université de Caen Basse-Normandie. Les informations présentées proviennent d'entretiens réalisés en novembre 2013 auprès du diplômé. Les autres informations contenues dans ce document proviennent des études réalisées par l'Observatoire unicaen et des informations mises à disposition par l'UFR Géographie sur le portail [www.unicaen.fr](http://www.unicaen.fr).

## Nina

Diplômée d'un Master Sociétés Urbaines en Mutations et Territoires (*Aménagement et Recompositions Territoriales Espaces et Sociétés depuis 2012*)

### Mon cursus

Baccalauréat Economique et Social (2006)  
Académie de Caen

Licence Géographie (2009)  
université de Caen Basse-Normandie

Master SUM-T (Sociétés Urbaine en Mutations et Territoires) (2011)  
université de Caen Basse-Normandie

### Mon métier en 2013

Assistante chef de projet gare, accessibilité, qualité

« Après mon Baccalauréat ES, je souhaitais devenir institutrice (*professeur des écoles*). Pour entrer à l'IUFM (*ESPE aujourd'hui*), il me fallait une Licence générale. J'ai choisi la géographie car j'avais entendu que c'était une discipline où l'état d'esprit était plutôt sympathique et qui m'avait plu au lycée. Je ne savais pas du tout vers quoi je me dirigeais car à l'université, la Géographie est complètement différente de ce que l'on fait au lycée. J'ai finalement continué en intégrant le Master de SUM-T. »

« Je suis assistante chef de projet gare, accessibilité, qualité. Je m'occupe principalement des projets de rénovation de gares, des espaces intermodaux autour des gares et de la mise en accessibilité des personnes à mobilité réduite. »

## Mes missions et mes activités

### Ma fonction

Mon rôle est de contribuer à la mise en œuvre de la politique régionale en matière ferroviaire à travers la gare, lieu où s'organise tout ce qui est en lien avec les transports. Mon travail consiste aussi à vérifier que l'exploitant produit bien le niveau de qualité qui lui est demandé et donc que l'utilisateur soit satisfait du niveau de qualité.

### Mission 1 : Aménagement des gares et des pôles d'échange / rénovation des gares

- Assurer le suivi technique des projets : un bureau d'études réalise des dossiers et produit un dossier technique que j'étudie en vérifiant que ce qui est inscrit en matière d'aménagement est conforme aux décisions du comité de pilotage (si les coûts sont maîtrisés et le calendrier respecté).
- Organiser et parfois animer les réunions des comités techniques pour travailler avec les différents partenaires, financeurs ou autres sur le projet.
- Organiser et participer au comité de pilotage.
- Négocier les axes de financement (délais, contenus des études) avec les différents financeurs pour rédiger la convention de financement du projet (différentes étapes du projet) et produire le rapport joint à la convention au moment du vote de la commission permanente.

### Mission 2 : Mise en accessibilité

En plus des activités précédemment citées :

- Organiser les réunions de concertation avec les associations.
- Réfléchir à l'assistance humaine en gare (en émergence).
- Organiser la concertation avec les autres autorités organisatrices (départements et agglomérations qui ont des réseaux de transport) afin de

coordonner les services et les aménagements dans un souci de cohérence et de réduction des coûts.

### Mission 3 : Suivi de la fréquentation et de la qualité de service

- Réaliser l'analyse technique des propositions des cabinets d'études qui ont posé leur candidature lors du lancement du marché public.
- Rédiger le cahier des charges pour le cabinet responsable de la réalisation des études de comptage.
- Piloter les études de comptage et de qualité perçue (organisation, définition des objectifs de la Région auprès du cabinet d'études, mise en œuvre et suivi technique des études).
- Analyser une partie des données en vue d'une évaluation sur des thématiques particulières (efficacité des axes saisonniers et intérêt des actions en place).
- Participer à la réalisation d'un questionnaire administré aux usagers.
- Mettre en œuvre le suivi technique de cette enquête par questionnaire.
- Orienter le traitement des données de l'enquête par questionnaire.
- Engager une réflexion avec l'exploitant sur la meilleure façon de communiquer l'enquête auprès des usagers (rapport entre la perception des usagers et la qualité du service rendu).
- Négocier la mise en place d'une enquête commune avec l'exploitant en se donnant les mêmes ambitions.

### Autres missions

- Définir avec l'exploitant les conditions d'implantation des équipements et services en gare qui peuvent être utiles à l'utilisateur (mission en émergence).

# Présentation de mon poste

## Mon environnement de travail

### Mon contrat de travail

J'occupe un poste de contractuel de la fonction publique de un an, renouvelable deux fois. C'est un poste permanent si j'obtiens le concours qui correspond à mon poste de catégorie B de la fonction publique. Je serai ensuite "stagiaire" et au bout d'un an titularisée sur mon poste en tant que fonctionnaire. Je travaille 39h par semaine pour un salaire net mensuel de 1 500 € (primes comprises).

### Mon lieu de travail

**Lieu :** Je suis rattachée au Pôle en charge de l'intermodalité qui s'occupe notamment de l'aménagement des gares, de la tarification, de la politique vélo région et de la notion de service. Il comprend un chef de pôle et 3 autres personnes.

**Déplacements :** Je vais une fois par mois à Paris aux réunions techniques du groupe « gare » de l'association des régions de France. Nous sommes aussi amenés à nous déplacer dans les 48 gares de la région qui ont chacune un projet spécifique. En moyenne, nous effectuons 4 déplacements par mois.

### Les personnes avec qui je travaille

**A l'interne,** je travaille régulièrement avec mes collègues sur des problématiques transversales. Globalement, on est réellement dans le partage et la contribution mutuelle. Parfois, des relations un peu plus hiérarchiques peuvent s'instaurer mais on travaille dans la concertation.

**A l'externe,** nous travaillons énormément avec les propriétaires des infrastructures et le transporteur. Je suis quotidiennement en contact avec ces acteurs que je considère comme des collègues.

Les collectivités locales sur lesquelles sont implantées les gares sont aussi associées à la réflexion et au financement des projets communs. Nos relations sont plus ponctuelles et se font dans un esprit de collaboration.

### Mon champ d'autonomie et de responsabilité

Le moindre document produit est vérifié par deux ou trois personnes, en ce sens l'autonomie est assez limitée. Par contre, avec l'acquisition de plus en plus de connaissances sur ce poste, je suis presque en totale autonomie sur certaines missions : ma supérieure prend des décisions en fonction de mes propositions et je gère ensuite les dossiers.

### Est-ce que je prends des risques ?

Il y a forcément un peu de pression liée aux enjeux des projets. Il y a des échéances à respecter et des compromis à trouver donc cela nécessite une implication importante. Mais la pression est aussi liée à un certain niveau de responsabilités et un certain type de postes, sur le mien c'est plus ponctuel et tout à fait gérable.

### A partir de quels éléments évalue-t-on mon travail ?

Les résultats des projets que j'ai engagés ne se verront que dans quelques années. Par contre, la signature d'une convention de financement sur des dossiers complexes est déjà un résultat qui peut être apprécié. De plus, lorsque mes propositions sont suivies, c'est aussi le constat d'une valeur ajoutée aux missions qui me sont confiées.

### Les difficultés et contraintes de mon emploi

- Nous devons parfois gérer certains dossiers en urgence ce qui ne nous permet pas toujours de prendre le temps d'approfondir certains sujets comme nous l'aimerions. Cela demande beaucoup de réactivité et c'est aussi ce qui me plaît.
- Le fonctionnement pyramidal et les procédures de validation.
- Amener les différents partenaires à travailler ensemble, à faire des compromis.
- Les enjeux identifiés par les agents et les élus ne vont pas toujours dans le même sens. En tant qu'agents, nous devons nous positionner comme des soutiens techniques auprès des élus ce qui nécessite une collaboration étroite.

### Les aspects positifs de mon emploi

La complexité : mettre plusieurs acteurs en face et arriver à obtenir des choses, avoir des demandes complètement différentes et trouver un terrain d'entente. Il n'y a pas un seul projet qui se ressemble.

### Les évolutions prévisibles

**Mon poste :** dans la fonction publique, les postes évoluent peu à moins que les besoins ne changent de façon importante. L'évolution logique consiste surtout à changer de poste ou de structure.

**Mon évolution professionnelle :** j'aimerais travailler dans l'animation de projets sociaux, être plus proche du terrain et en lien avec les individus.

# Mes compétences au travail

## Les compétences que je mets en place au travail

### Les "savoirs"

#### Les compétences générales ou transversales :

- Avoir des connaissances en statistiques et en analyse de données
- Connaître les méthodologies de conduite de projet

#### Les compétences professionnelles :

- Connaître les procédures internes et externes des partenaires (modes de validation)
- Connaître la législation en matière de mise à la concurrence et au fonctionnement de l'exploitant
- Avoir des connaissances en aménagement du territoire et en urbanisme
- Connaître les pratiques de mobilité

#### Les compétences spécifiques :

- Connaître les différentes missions et sensibilités de chacun des partenaires

### Les "savoir-faire"

#### Les compétences générales ou transversales :

- Savoir rédiger
- Savoir analyser
- Savoir organiser et animer une réunion
- Savoir coordonner
- Savoir négocier

#### Les compétences professionnelles :

- Savoir anticiper les négociations lors des procédures de vote afin que les conventions et le calendrier ne soient pas remis en cause
- Savoir concerter ses partenaires
- Savoir faire un travail de recherche pour comprendre les termes techniques liés à la mise en accessibilité par exemple

### Les « savoir-être »

#### Qualités personnelles :

- Etre autonome
- Avoir confiance en soi
- Etre réactif
- Avoir un esprit critique

#### Qualités professionnelles :

- Etre stratégique pour amener tous les partenaires à avancer sur le même projet (compromis)
- Faire preuve de calme et de recul pour gérer la quantité de travail qui arrive souvent en même temps
- Etre force de proposition
- Etre respectueux des procédures internes
- Etre capable de passer d'une tâche à une autre

#### Qualités relationnelles :

- Etre capable d'établir une relation de confiance avec les différents partenaires afin de faire avancer les projets
- Etre capable d'échanger avec ses collègues (travail d'équipe)
- Etre diplomate



#### Quand on travaille, on met en place des compétences qui peuvent être de plusieurs sortes.

- **Les "savoirs"** qui correspondent à des connaissances aussi bien générales que spécialisées sur un thème précis.
- **Les "savoir-faire"** qui correspondent à la mise en œuvre concrète de techniques, de méthodes ou d'outils.

Ces deux types de compétences peuvent être spécifiques, professionnelles ou générales. C'est-à-dire qu'une compétence générale pourra être utilisée dans de nombreux emplois différents. Une compétence professionnelle est propre à une filière de métier et peut donc être utilisée dans des métiers assez proches. Les compétences spécifiques quant à elles sont propres à une structure, on ne les retrouvera que dans un métier dans une organisation particulière.

- **Les "savoir-être"** qui correspondent à la maîtrise d'attitudes comportementales. Celles-ci sont toujours générales ce qui signifie qu'elles peuvent toujours être mise en place dans de nombreux métiers différents. Par contre elles peuvent être personnelles (c'est-à-dire qu'elles correspondent à des qualités personnelles, indépendantes du métier exercé) ou relationnelles (c'est-à-dire le rapport aux autres dans le travail).

# Le Master SUM-T (ART-ESO depuis 2012)

Le Master Aménagement et Reconfigurations Territoriales - Espaces et Sociétés (ART-ESO) revendique le parti-pris d'une formation généraliste fondée sur un élément clé de l'expérience acquise : la capacité de réflexion et une approche critique requises pour mettre en oeuvre une réflexion stratégique spatialisée dans les domaines de l'aménagement et de la gestion de projet de développement territorial.

## L'accès à la formation

- **L'accès en première année** est de droit pour tous les titulaires d'une Licence de Géographie ou d'Aménagement. Les étudiants d'autres disciplines peuvent déposer une demande de validation.
- **L'accès en deuxième année** est ouvert aux étudiants qui auront effectué un Master 1 de Géographie ou qui auront validé un Master 1 en Lettres et Sciences humaines, Architecture, Urbanisme, Economie ou en Droit. L'intégration en Master 2 passe par une pré-sélection sur dossier suivie d'un entretien individuel (devant enseignants et professionnels).

## Les objectifs de la formation

L'objectif de cette spécialité est de former des cadres de haut niveau, susceptibles de mettre en oeuvre une réflexion stratégique spatialisée dans les domaines de l'aménagement et de l'administration locale.

**Le Master 2 à finalité « Professionnel ».** La formation répond :

- A la demande de collaborateurs polyvalents, sachant prendre en compte l'articulation des échelles et le jeu entre acteurs politiques et administratifs (élus, services des collectivités territoriales, services de l'Etat, société civile, monde économique, etc.).
- A des collaborateurs capables de réfléchir à un projet de territoire intercommunal. La formation offre un accès direct à la vie professionnelle en préparant à des fonctions de cadres et d'ingénieurs spécialistes de développement local en collectivité territoriale, d'attachés et d'ingénieurs territoriaux (concours CNFPT), et d'administrateurs territoriaux (concours CNFPT).

**Le master à finalité « Recherche ».** L'objectif est d'offrir une préparation effective à la recherche (thèse), avec une pré-professionnalisation, sur le terrain et/ou en laboratoire, tout en permettant d'articuler recherche fondamentale et recherche contractuelle. Par cette insertion dans un réseau d'équipes CNRS, les doctorants bénéficient d'une formation variée, de bons supports de publication et de possibilités d'insertion professionnelle diversifiées (universités, CNRS, INRA, INSERM, bureaux d'études, organismes publics, etc).

## L'organisation de la formation

### En Première année de Master

Cette première année est divisée en deux semestres : le premier comporte une formation de tronc commun (cours, travaux dirigés et séminaires) et un parcours spécialisé (séminaires, ateliers "diagnostics de territoire" : réponse collective à une commande publique des institutions partenaires de la spécialité donnant lieu à une soutenance collective en présence du commanditaire). Le second semestre est consacré à la réalisation d'une recherche personnelle concrétisée par la production d'un mémoire et d'une soutenance.

### En Deuxième année de Master

La seconde année est également divisée en deux semestres. Le premier est consacré aux enseignements fondamentaux (tronc commun), aux enseignements de spécialité (des professionnels assurent un tiers du volume horaire des cours) et aux travaux collectifs (stage d'intégration d'une semaine en dehors de la Basse-Normandie, diagnostics et selon les possibilités financières un stage d'une semaine dans une ville européenne). Le second semestre est consacré au stage en milieu professionnel ou en laboratoire (4 à 6 mois) concrétisé par la réalisation d'un mémoire et d'une soutenance.

# Le Master SUM-T (ART-ESO depuis 2012)

## Etat de l'insertion professionnelle en décembre 2012 des diplômés 2010 d'un Master SUM-T

**Taux d'insertion :** 90% sont en emploi 30 mois après l'obtention du master

**Type de contrat :** 44,4% sont en CDI et 55,6% sont en CDD.

**Statut :** 55,6% sont cadres, ingénieurs, de profession libérale ou fonctionnaire de catégorie A

**Salaire :** Ils gagnent, en moyenne, un salaire de 1 621 € net mensuel temps plein (hors primes et 13ème mois)

*Source : diplômés de formation initiale - Tableaux de bord des titulaires d'un Master 2010 - Observatoire unicaen*

## Exemples de débouchés

Agent de développement territorial  
Assistant de programme construction immobilière  
Chargé de mission démographie médicale  
Chargé de mission observatoire social  
Chargé de prévention nationale  
Chargé des politiques contractuelles et de la communication  
Chargé d'études en environnement  
Chargé d'études "contrat métropolitain"  
Conseiller en mobilité - Plateforme mobilité  
Coordinateur département pour l'accueil des gens du voyage

*Source : Répertoire des métiers des titulaires d'un Master 2010, 2009, 2008 - Observatoire unicaen*

## Les compétences acquises à l'université

### Par le biais de la formation

- La remise en question des sujets traités
- La pluridisciplinarité
- L'ouverture d'esprit

### Par le biais de la vie universitaire

- La tolérance
- L'autonomie
- La capacité à argumenter
- Développer sa personnalité

### L'avis de Nina

« Remettre en question les différents sujets de société sur lesquels on travaille pour comprendre le monde dans lequel on vit. La géographie, par définition, ne travaille qu'avec d'autres disciplines. Cela donne une **approche** des choses **large, pluridisciplinaire** et une **ouverture d'esprit** sur différentes problématiques. Cela nous permet aussi de pouvoir prétendre à de nombreux postes, à travailler sur plein de thématiques, dans le privé, comme dans le public, **ça ouvre beaucoup de portes.** »

### L'avis de Nina

« On rencontre des personnes qu'on n'aurait pas forcément fréquenté avant l'université donc cela nous apprend à devenir de plus en plus **tolérant**. Via différents événements comme les blocages et les AG on apprend à être avec les uns et les autres et à défendre des points de vue, à **argumenter** et à **développer sa personnalité**. **L'autonomie**, nécessaire lorsqu'on est à l'université, lui est souvent reprochée mais pour moi c'est quelque chose de très positif. »