

Mon métier, mon parcours

Alexandre, contrôleur de gestion diplômé d'un Master MASS

Les métiers des Mathématiques
Le domaine Sciences, Technologies, Santé



Ce fascicule est centré sur le parcours universitaire et professionnel d'un ancien diplômé de l'Université de Caen Basse-Normandie. Les informations présentées proviennent d'entretiens réalisés d'avril à juin 2012 auprès du diplômé et d'un enseignant. Les autres informations contenues dans ce document proviennent des études réalisées par l'Observatoire unicaen et des informations mises à disposition par l'UFR Sciences.

Alexandre

Diplômé d'un Master MASS
(Mathématiques Appliquées aux Sciences Sociales)

Mon cursus

Baccalauréat Scientifique (2003)
Académie de Caen

Licence MASS (2004-2006)
Université de Caen Basse-Normandie

Master MASS (2007-2008)
Université de Caen Basse-Normandie

Mon métier en 2012

Contrôleur de gestion

« Etant plutôt bon en mathématiques je me suis dirigé vers la filière MASS après l'obtention de mon **Baccalauréat S**. J'ai donc continué dans cette voie en faisant le cursus complet : **Licence et Master en MASS**. »

« Je suis actuellement **contrôleur de gestion** dans une grande entreprise de transport. Mon travail consiste à optimiser les transports afin d'augmenter le chiffre d'affaires de l'entreprise. »

Présentation de mon poste

Mes missions et mes activités

Ma fonction

Je suis contrôleur de gestion à la direction régionale de STEF transport. Mon rôle est d'augmenter la rentabilité de l'entreprise en optimisant les voyages qui partent avec de la marchandise de sorte qu'ils nous rapportent le plus. Mon rôle est d'améliorer le chiffre d'affaires et de réduire les coûts par le pilotage de la marge voyages et de la marge clients.

Mission 1 : Fiabilisation de l'outil de gestion utilisé par l'entreprise STEF

Interroger une palette d'indicateurs permettant de mesurer la fiabilité de l'outil de gestion :

- Envoyer quotidiennement les résultats aux personnes qui alimentent les outils en amont (contrôleurs de gestion, responsables d'exploitation) afin qu'ils améliorent les points problématiques,
- Mener une réunion téléphonique hebdomadaire pour faire un point sur les différents indicateurs à prendre en compte.

S'assurer du bon fonctionnement de l'outil au sein de la région en rencontrant régulièrement les acteurs en charge des outils sous-jacents à l'outil de gestion principal :

- Leur démontrer la nécessité de suivre les protocoles adéquats dans l'utilisation de leurs outils,
- Intervenir pour corriger les erreurs d'utilisation des outils.

Rencontrer, lors de réunions, la Direction nationale de l'entreprise lorsque l'outil présente des problèmes qui ne sont pas liés à la rigueur d'utilisation afin de trouver de meilleures solutions.

Mission 2 : Extraction et analyse des rentabilités voyages et les rentabilités clients

- Sortir les rentabilités c'est-à-dire réunir les éléments d'informations

pertinents aux analyses financières de l'entreprise.

- Analyser les données obtenues au regard des données obtenues les mois précédents (coût d'un chauffeur, d'un véhicule, du quai, tarification interne...)
- Partager les résultats de l'analyse avec les personnes concernées, à savoir, les commerciaux pour les clients et les exploitants pour les voyages.

Mission 3 : Amélioration de la marge voyages et la marge clients

- Essayer de trouver les meilleurs schémas pour améliorer les deux types de marges. Par exemple : trouver des synergies entre les agences en couplant les voyages de différents sites.
- Simuler des scénarios qui permettraient d'optimiser la rentabilité de l'entreprise et les adopter lorsqu'ils sont concluants.
- Débattre avec les commerciaux et les exploitants pour améliorer la rentabilité des voyages et des contrats-clients.
- Former les contrôleurs de gestion à l'analyse des données et à l'amélioration de la rentabilité de leur site.
- Veiller à ce que les nouvelles actions définies soient bien mises en place.

Mission 4 : Veiller à l'optimisation de l'outil de gestion

- Tous les 18 mois, lorsqu'il y a une évolution de l'outil de gestion, vérifier la validité des calculs de l'outil en testant les différents types de cas.
- Définir les règles de gestion, c'est-à-dire proposer de nouvelles spécificités fonctionnelles (éléments devant être calculés par le logiciel) et la façon dont le logiciel doit les calculer.

Autres missions :

- Développer des Macro Excel (création d'outil par développement informatique : automatisation de tableaux de bord par exemple) pour d'autres services de l'entreprise.

Présentation de mon poste

Mon environnement de travail

Mon contrat de travail

Je suis en CDI avec un statut « cadre », ainsi je n'ai pas d'horaires de travail précis mais un forfait annuel de jours de travail. Je gagne 2 100 € net par mois et bénéficie d'une prime annuelle et d'un intéressement sur les résultats de l'entreprise.

Mon lieu de travail

Lieu : lorsque je ne suis pas en déplacement, je travaille dans un bureau que je partage avec un collègue du même service.

Déplacements : je suis amené à me déplacer régulièrement étant donné que nous avons treize sites (dans la région Nord-Ouest, à Paris et à Lille) au sein desquels je dois me rendre une fois par trimestre. Je dois également me rendre aux réunions organisées avec la direction nationale (environ tous les deux mois).

Les personnes avec qui je travaille

En tant que contrôleurs de gestion de la direction régionale mon poste est transversal c'est pourquoi je suis en relation avec de nombreuses personnes : le Directeur régional de contrôle de gestion, les contrôleurs de gestion de chaque site ainsi que tous les autres services de l'entreprise (ressources humaines, exploitation, commerce) à la fois au niveau régional et au niveau de chaque site.

Ces relations sont essentiellement de l'ordre de la collaboration et de l'échange d'informations. Elles sont aussi hiérarchiques puisque je suis sous les ordres du Directeur régional de contrôle de gestion mais également le « superviseur » des contrôleurs de gestion-site.

Mon champ d'autonomie et de responsabilité

Je suis autonome à 100%, je m'organise comme je le souhaite. Je n'ai aucune personne à ma charge mais supervise les contrôleurs de gestion-site à qui j'apporte mon appui et mon soutien. J'ai une responsabilité importante d'un point de vue de la comptabilité puisque je suis en charge de l'outil qui permet de les réaliser. Enfin, je suis amené à prendre des décisions importantes, notamment concernant les clients avec lesquels nous cesserons de travailler faute de rentabilité.

Est-ce que je prends des risques ?

Je n'encours aucun risque dans l'exercice de mon emploi si ce n'est le risque qu'occasionnent mes nombreux déplacements.

A partir de quels éléments évalue-t-on mon travail ?

Des objectifs annuels, quantitatifs et qualitatifs (gains financiers et animation des contrôleurs de gestion-site), sont déterminés. Ainsi, en fin d'année mon responsable hiérarchique juge si ces objectifs ont été atteints ou non.

Les difficultés et contraintes de mon emploi

- Le statut de contrôleur de gestion de la direction régionale engage à avoir un regard sur les contrôleurs de gestion-site sans avoir de lien hiérarchique direct avec eux. Le bon déroulement des choses nécessite donc une coopération entre chaque acteur et implique de passer par nos responsables respectifs en cas de problème.
- Il y a de nombreuses procédures à respecter. Ce qui est contraignant n'est pas de les respecter en soi mais plutôt le fait qu'elles puissent se contredire.

Les aspects positifs de mon emploi

- Bénéficier d'une autonomie très forte,
- Avoir une polyvalence importante,
- Avoir un poste transversal à l'ensemble des services de l'entreprise,
- Travailler en prenant en compte la dimension humaine de l'entreprise.

Les évolutions prévisibles

Les métiers du contrôle de gestion : il évolue à mesure que l'outil évolue, que le client évolue, il s'adapte à ce qui est nécessaire pour l'amélioration de la rentabilité de l'entreprise. Il évolue donc sans cesse.

Le métier d'Alexandre : d'un point de vue hiérarchique, l'échelon supérieur correspond au poste de Directeur de gestion régionale. Cependant j'ai envie d'aborder d'autres horizons et pense, éventuellement, à m'orienter vers un poste de Directeur adjoint d'agence avec un versant plus managérial.

Mes compétences au travail

Les compétences que je mets en place au travail

Les "savoirs"

Les compétences générales ou transversales :

- Avoir de bonnes connaissances en statistiques
- Avoir des connaissances solides en informatique

Les compétences professionnelles :

- Connaître les métiers du transport

Les compétences spécifiques :

- Connaître parfaitement l'outil de gestion utilisé par l'entreprise (CGOTMS)
- Connaître tous les types de flux (transports de marchandise) dans la mesure où chaque site est différent
- Connaître le système d'information de l'entreprise (notamment pour pouvoir cibler à quel niveau peut se situer une erreur dans l'outil de gestion).

Les "savoir-faire"

Les compétences générales ou transversales :

- Savoir raisonner avec logique
- Savoir analyser des données
- Savoir utiliser le logiciel Excel, indispensable à la réalisation de toutes les tâches

Les compétences professionnelles :

- Savoir adopter des méthodologies de calcul

Les compétences spécifiques :

- Savoir effectuer manuellement des calculs complexes afin de tester divers scénarios de transport

Les « savoir-être »

Qualités personnelles :

- Etre rigoureux, organisé et méthodique
- Etre curieux
- Etre précis
- Etre tolérant, patient et persévérant dans la recherche constante de fiabilité de l'outil

Qualités professionnelles :

- Etre force de proposition
- Etre rapide afin de satisfaire des demandes de dernière minute (sortir les rentabilités pour un commercial qui s'apprête à rencontrer un de ses clients par exemple)
- Etre respectueux des procédures informatiques
- Etre capable de s'adapter à des situations variées (chaque client, chaque voyage est différent)
- Etre capable de se rendre disponible

Qualités relationnelles :

- Etre à l'écoute de ses interlocuteurs
- Etre coopératif et capable de travailler en équipe
- Etre capable d'adapter son style de vocabulaire au type d'interlocuteur
- Etre pédagogue et persuasif pour faire comprendre aux personnes qui alimentent les outils en amont l'importance de mettre de la rigueur dans ce travail



Quand on travaille, on met en place des compétences qui peuvent être de plusieurs sortes.

- **Les "savoirs"** qui correspondent à des connaissances aussi bien générales que spécialisées sur un thème précis.
- **Les "savoir-faire"** qui correspondent à la mise en œuvre concrète de techniques, de méthodes ou d'outils.

Ces deux types de compétences peuvent être spécifiques, professionnelles ou générales. C'est-à-dire qu'une compétence générale pourra être utilisée dans de nombreux emplois différents. Une compétence professionnelle est propre à une filière de métier et peut donc être utilisée dans des métiers assez proches. Les compétences spécifiques quant à elles sont propres à une structure, on ne les retrouvera que dans un métier dans une organisation particulière.

- **Les "savoir-être"** qui correspondent à la maîtrise d'attitudes comportementales. Celles-ci sont toujours générales ce qui signifie qu'elles peuvent toujours être mise en place dans de nombreux métiers différents. Par contre elles peuvent être personnelles (c'est-à-dire qu'elles correspondent à des qualités personnelles, indépendantes du métier exercé) ou relationnelles (c'est-à-dire le rapport aux autres dans le travail).

Le Master MASS

Présentation par un enseignant de la formation

Le Master Mathématiques Appliquées et Sciences Sociales (MASS) offre une **formation interdisciplinaire** à l'interface des **mathématiques appliquées, de l'informatique et des sciences économiques ou humaines**. Les profils de formation sont d'une part l'ordonnement de la production et d'autre part la gestion et l'analyse de l'information.

L'accès à la formation

- **L'accès en Master 1** est de droit pour les étudiants titulaires d'une Licence MASS. Dans tous les autres cas, l'admission est décidée par le jury de la spécialité.
- **L'accès en Master 2** se fait par acceptation du dossier par le jury de la spécialité. Dans le cas d'étudiants rentrant directement en seconde année, des équivalences d'unité d'enseignements de la première année pourront être accordées par le jury. Les autres unités de la première année devront être validées.

Les objectifs de la formation

Former à l'ordonnement de la production :
L'intensification de la concurrence conduit les entreprises de l'industrie ou des services à rechercher des gains de compétitivité en améliorant leur organisation.

Former à la Gestion et à l'analyse de l'information :

Cette orientation répond aux besoins créés par le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Elle nécessite la prise en compte de plusieurs champs disciplinaires : les sciences humaines et sociales (SHS), les mathématiques appliquées et l'informatique.

L'organisation de la formation

En Première année de Master

- Cette première année est divisée en trois parties : deux périodes de douze semaines de cours, travaux dirigés et travaux pratiques et un stage en entreprise de six à huit semaines.
- Les examens ont lieu à l'issue de chaque période et la soutenance de stage au mois de juin.

En Deuxième année de Master

- La seconde année est également divisée en trois parties : deux périodes de dix semaines de cours, travaux dirigés et travaux pratiques et un stage en entreprise d'au moins quatre mois.
- Les examens ont lieu à l'issue de chaque période et la soutenance de stage au mois de septembre.

L'avis d'un professeur

Quels sont les objectifs du Master MASS ?

« Proposer une formation qui soit **en adéquation avec le marché de l'emploi** et qui puisse répondre à **une recherche d'emploi pour toutes les ambitions** : étudiants étrangers, étudiants désirant exercer sur Caen ou dans le reste de la France. En effet, pour exercer en Basse-Normandie une double compétence en informatique et en statistique est vivement conseillée. »

Pourquoi choisir le Master MASS ?

« **L'insertion professionnelle est déjà très bonne** actuellement et est amenée à s'améliorer d'années en années.

On ne forme plus assez d'étudiants scientifiques, dans cinq à dix ans les effectifs des étudiants scientifiques sortant des universités seront insuffisants. Sur le marché du travail, **la pression de la demande sera très forte et assurera un emploi** aux diplômés de filières scientifiques.

Si vous avez un **baccalauréat S ou ES** ou même un autre type de baccalauréat mais que vous êtes **motivé et volontaire**, vous pouvez intégrer ce master. »

Le Master MASS

Présentation par un enseignant de la formation

Etat de l'insertion professionnelle en décembre 2011 des diplômés 2009

Taux d'insertion : 100% sont en emploi 30 mois après l'obtention du master

Type de contrat : 86% sont en contrats dits « stables » (CDI, fonctionnaire, profession libérale).

Statut : 71% sont cadres, ingénieurs, de profession libérale ou fonctionnaire de catégorie A

Salaire : Ils gagnent, en moyenne, un salaire de 1 722 € net mensuel temps plein (hors primes et 13^{ème} mois)

Source : diplômés de formation initiale - Répertoire des métiers des titulaires d'un Master 2009 - Observatoire unicaen

Exemple de débouchés

Chargé d'études junior

Chargé d'études statistiques

Chargé d'études marketing

Consultant datamining

Contrôleur de gestion

Marketing quantitatif: réalisation d'études de marchés

Ingénieur statisticien

Informaticien développeur

Webmaster

Chargé de mission

Professeur des écoles

Source : Répertoire des métiers des titulaires d'un Master 2009, 2008, 2007 - Observatoire unicaen

L'avis d'un professeur

Quelle est l'insertion professionnelle des diplômés du Master MASS ?

« Les diplômés du Master MASS bénéficient d'une très bonne insertion professionnelle. Ils sont pratiquement 100% à avoir trouvé un emploi 9 mois après avoir obtenu leur diplôme. En effet, les offres d'emplois sont nombreuses, même en Basse-Normandie et les salaires sont élevés. »

Quels sont les débouchés possibles après un Master MASS ?

« Il existe de nombreux débouchés après un Master MASS, ils sont généralement tournés vers les statistiques, l'informatique ou les deux. Les diplômés peuvent par exemple intégrer :

De manière générale...

La fonction publique : au Conseil Régional, au sein d'établissements scolaires, universitaires. Egalement des postes au sein de services hospitaliers (web, gestion de bases de données,...).

Des entreprises privées : souvent dans le domaine des ressources humaines, des activités centrées sur les process de fabrication, la recherche de problèmes de production, l'optimisation et la prévision.

Plus spécifiquement...

Les milieux de la banque et de l'assurance avec tout ce qui concerne le marketing quantitatif et des missions centrées sur l'évaluation des comportements d'achats, des risques, la réalisation d'études de clientèle, la fidélisation de la clientèle, la réalisation de tableaux de bord,...

Des instituts de sondage privé : Ipsos, Médiamétrie, SOFRES,...

Le domaine de la téléphonie : des activités de suivi de clientèle, de fidélisation,...

Ce que m'a apporté l'Université

Les compétences acquises à l'Université

Par le biais de la formation

- **Compétences techniques**

- **Autonomie**

L'avis d'Alexandre

« Les deux principales compétences que ma formation universitaire m'a permis d'acquérir sont des compétences en **informatique** et en **statistique**.

De manière plus générale, elle m'a permis d'acquérir une forte **autonomie** ainsi qu'une capacité à trouver des réponses par moi-même. »

L'avis d'un professeur

« Au sein de cette formation MASS nous cherchons avant tout à ce que les étudiants bénéficient d'une **double compétence en statistique et en informatique**.

Enfin, des compétences en **recherche d'optimisation** sont également élaborées. »