

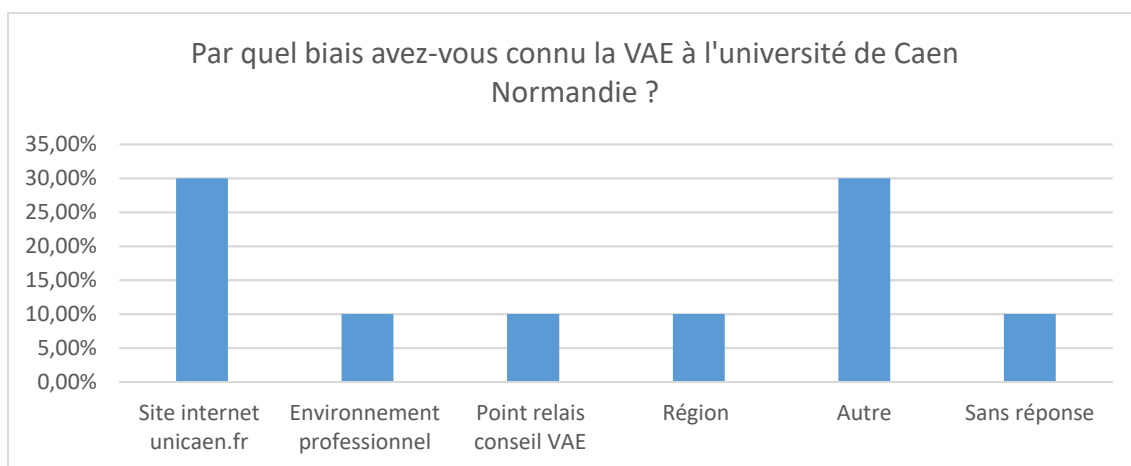


UNIVERSITÉ  
CAEN  
NORMANDIE

## BILAN ENQUETE ANNUELLE AUPRES DES STAGIAIRES VAE 2020

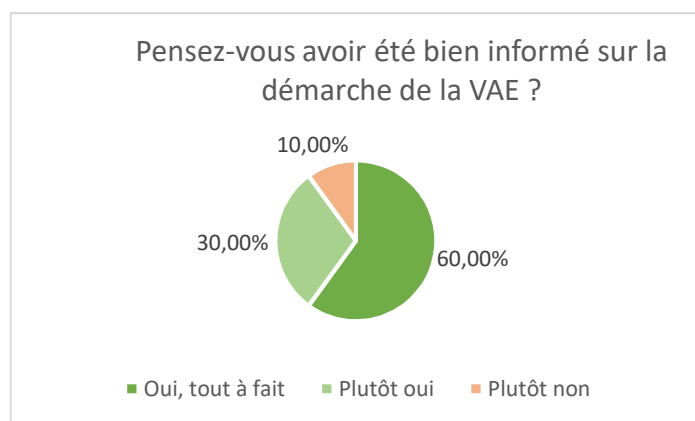
L'université de Caen Normandie • UNICAEN a obtenu la certification de services « La Formation Continue à l'Université » délivrée par Bureau Veritas en avril 2019. Dans le cadre de notre démarche qualité et d'amélioration continue, un questionnaire composé de 23 questions relatives à la qualité de nos prestations dans le cadre de la démarche de validation des acquis de l'expérience a été envoyé aux candidats ayant soutenu en 2020 (13 invitations).

Nous avons obtenu 76% de réponses (10 réponses).

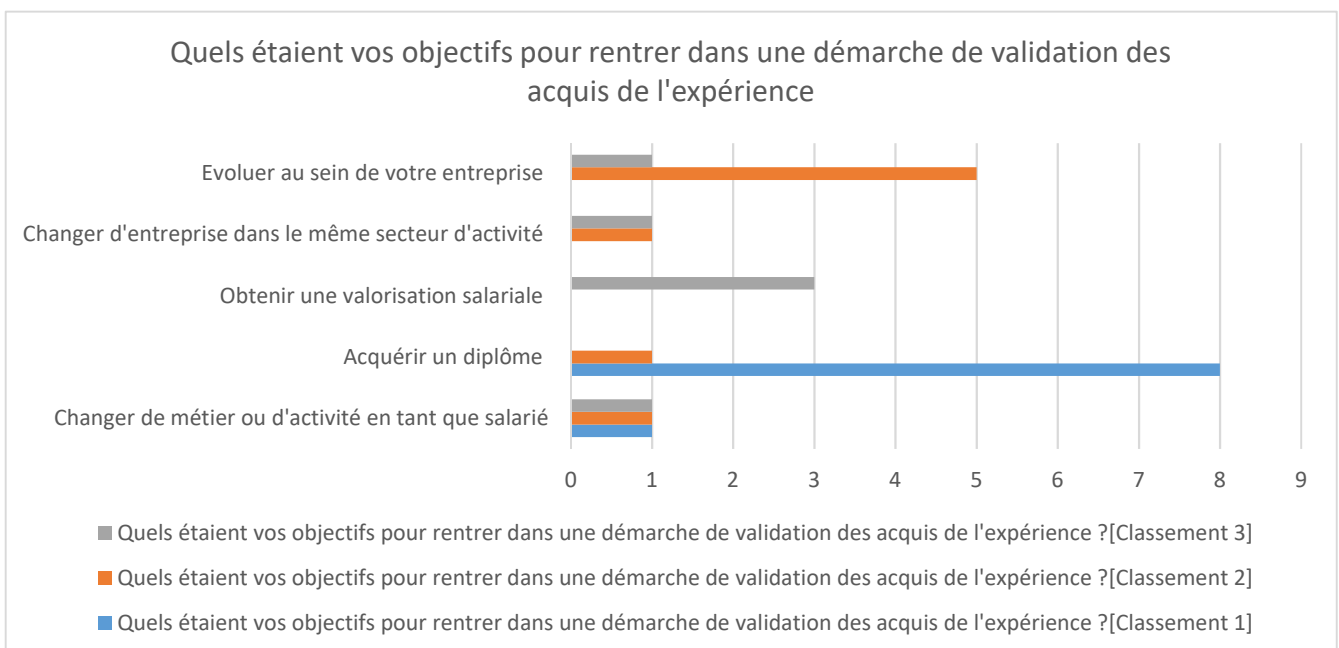
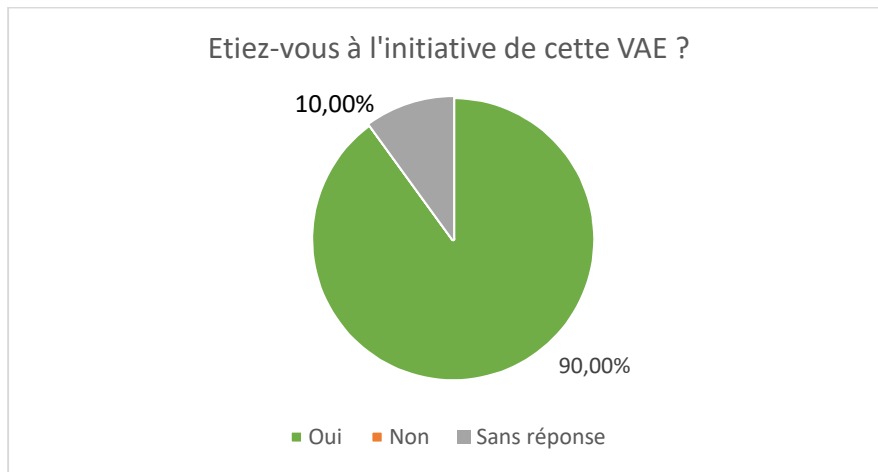


Nos stagiaires VAE nous connaissent par le biais de notre site internet, de leur environnement professionnel, des points relais conseil VAE, de la région et de sites de recherches internet.

Afin d'accroître cette visibilité nous organisons depuis le 1<sup>er</sup> mars 2019 des réunions d'information collective VAE. Les dates se trouvent sur notre site internet et une publication sur notre page LinkedIn permet de les faire connaître.

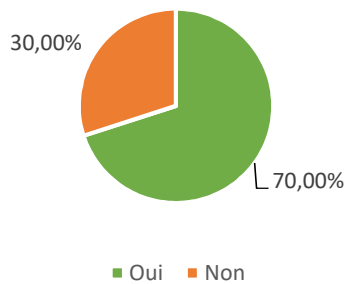


En majorité les stagiaires pensent avoir été bien informés de la démarche VAE.

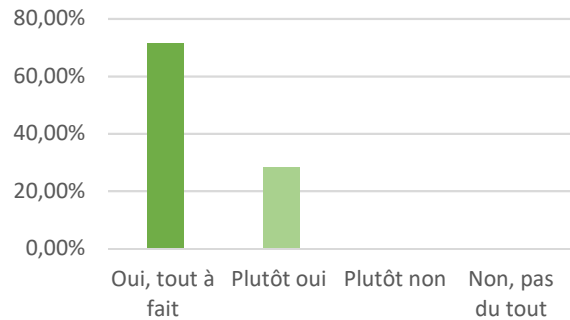


Cette démarche de VAE est principalement à l'initiative du stagiaire dans l'objectif d'acquérir un diplôme et de pouvoir évoluer au sein de son entreprise.

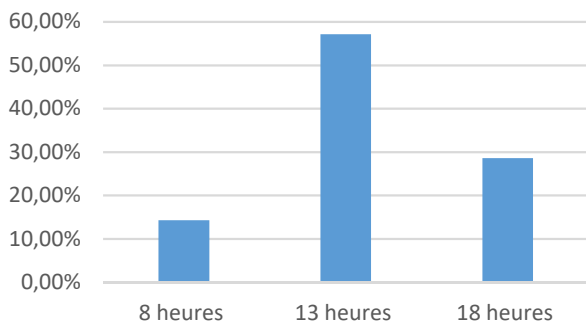
Avez-vous choisi l'accompagnement VAE au sein de l'université de Caen Normandie ?



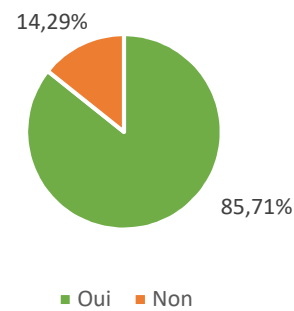
Globalement, est-ce que le déroulement de l'accompagnement VAE a répondu à vos attentes ?



Quel forfait avez-vous choisi concernant l'accompagnement VAE ?

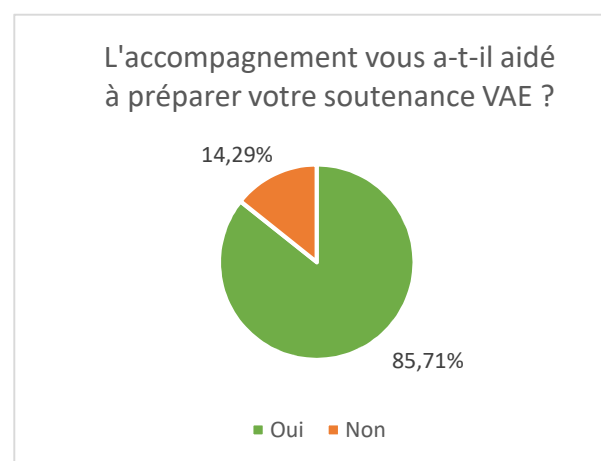
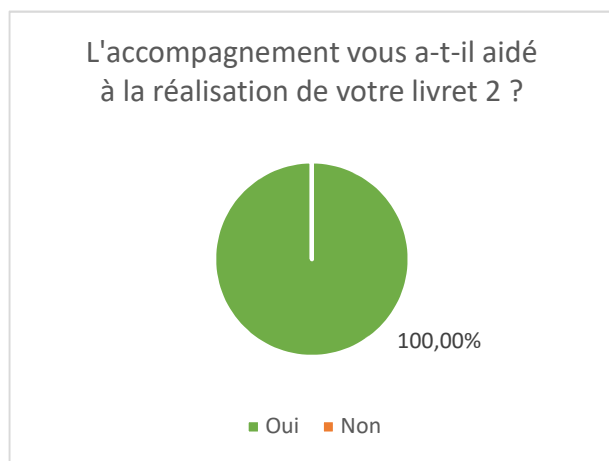
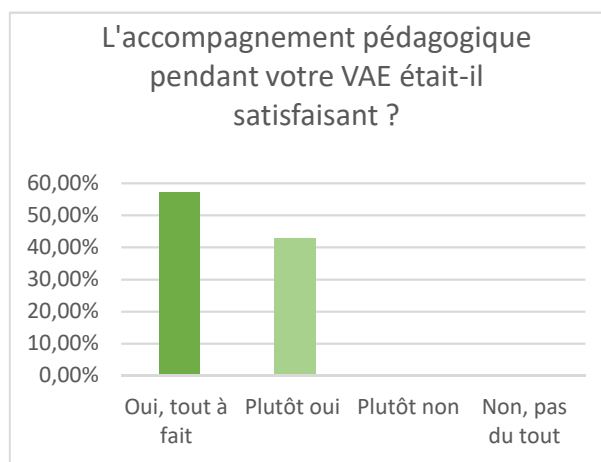
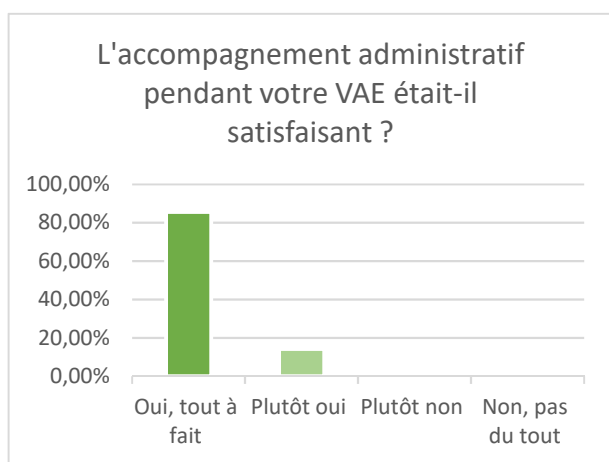
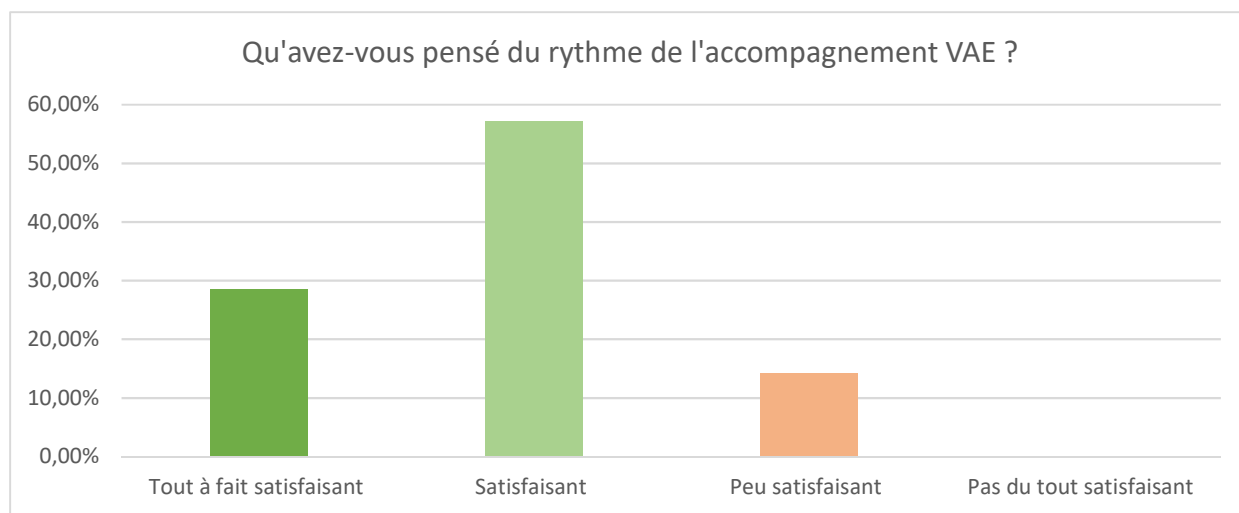


Êtes-vous satisfait du forfait que vous avez choisi ?

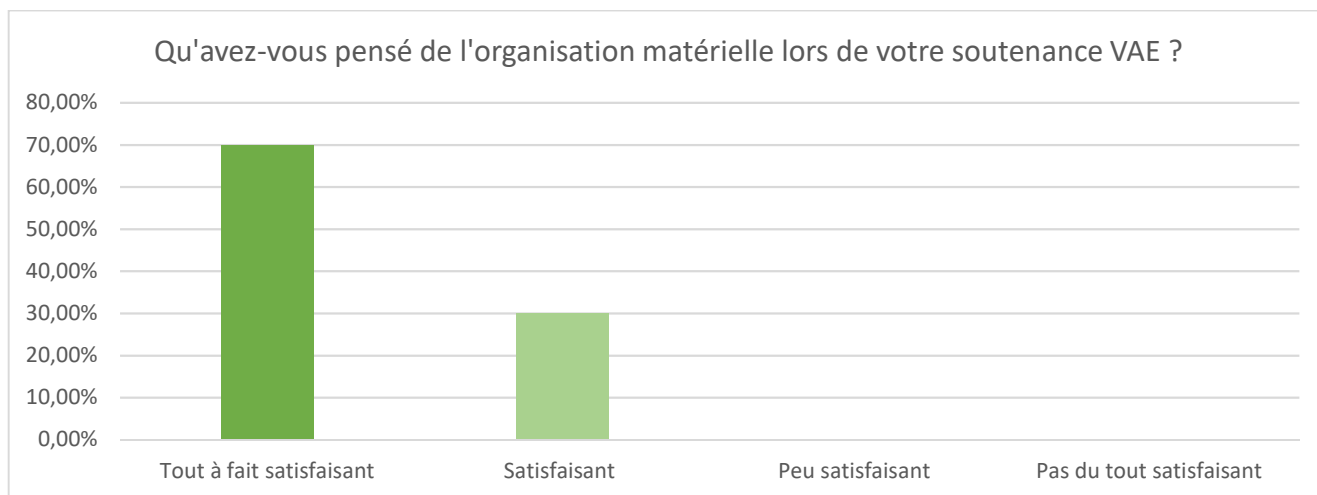


En majorité les stagiaires VAE ont choisi de se faire accompagner dans leur VAE en choisissant l'un des forfaits proposés par l'université de Caen Normandie.

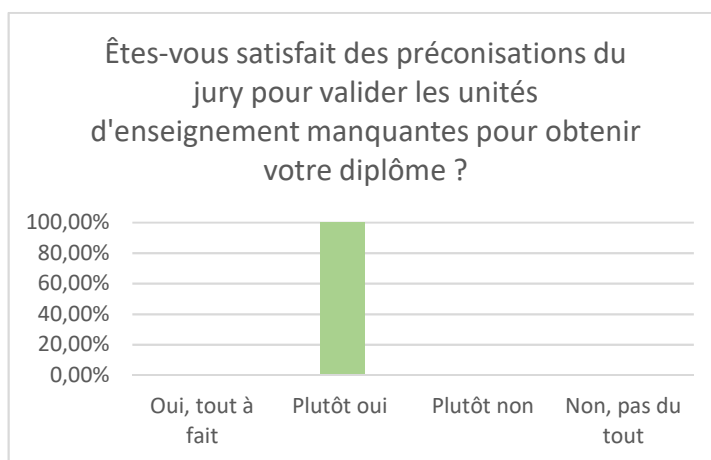
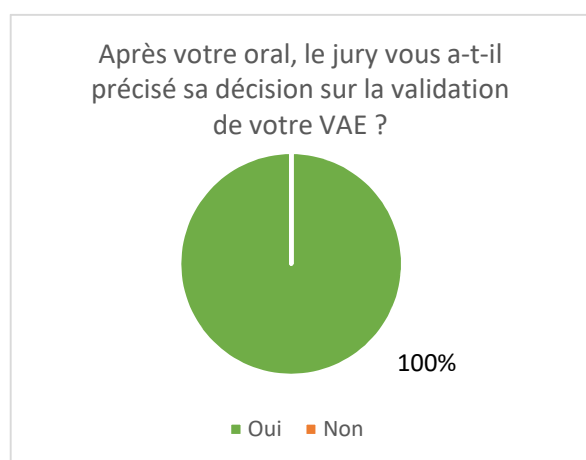
A plus de 85% ils sont satisfaits de la durée et du déroulement de cet accompagnement.



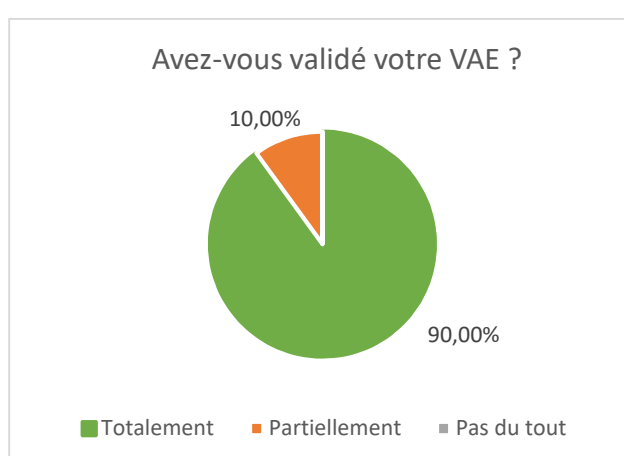
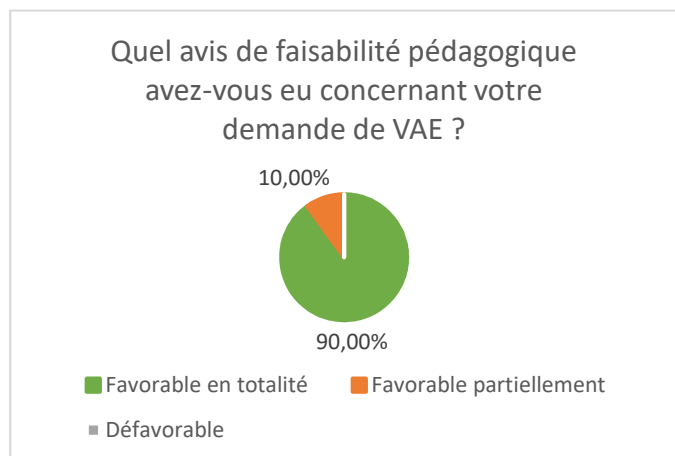
Globalement les stagiaires VAE sont satisfaits de la partie administrative, pédagogique et du rythme de leur accompagnement VAE. Celui-ci en majeure partie les aide dans la réalisation de leur livret 2 et la préparation de leur soutenance.



Tous les stagiaires sont satisfaits de l'organisation matérielle de la soutenance.

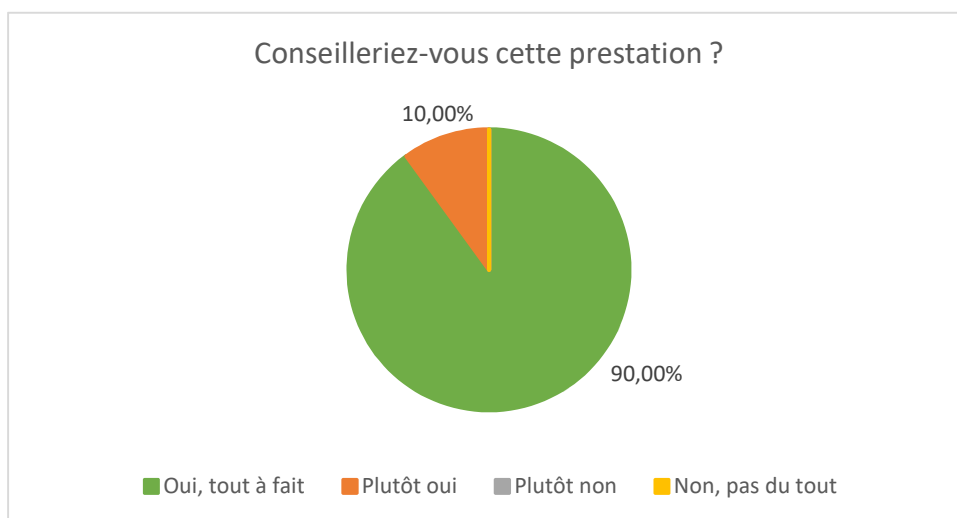
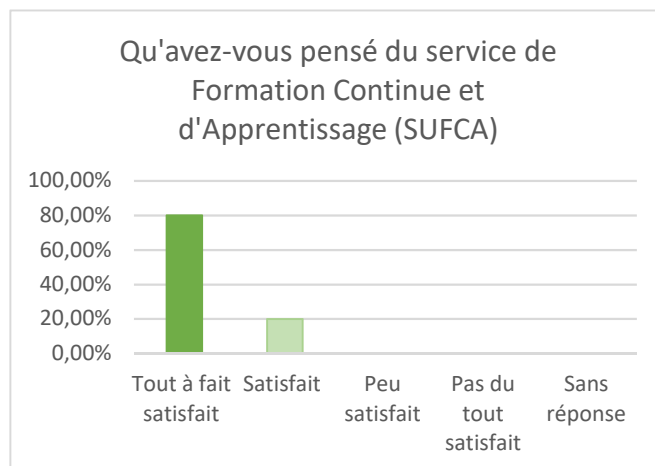
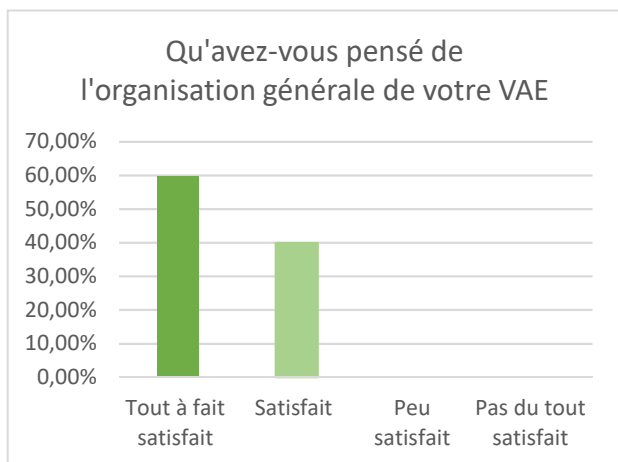


Le jury a argumenté oralement sa décision suite à la soutenance et les stagiaires sont satisfaits des préconisations de ce jury pour la suite de l'obtention de leur diplôme.



Lors de l'avis de faisabilité 10% des candidats ont reçu un avis favorable partiel. Lors de la soutenance VAE nous remarquons que 90% des stagiaires ont validé totalement leur diplôme par le biais de la VAE.

Cela montre que l'avis de faisabilité est important même s'il n'est pas définitif car seul le jury de soutenance VAE est souverain dans la décision finale.



Dans l'ensemble, les stagiaires VAE sont satisfaits de l'organisation générale de leur VAE et du Service Universitaire de Formation Continue et d'Apprentissage (SUFGA). Et tous conseilleraient notre prestation VAE.

A travers ce questionnaire, les stagiaires VAE nous ont fait remonter des points d'améliorations concernant cette prestation. Dans notre démarche de qualité, nous les avons pris en compte afin de l'améliorer.

***Nous les remercions d'avoir répondu à notre enquête de satisfaction et d'avoir choisi l'université de Caen Normandie comme prestataire de formations.***

***Suivez l'actualité [formation professionnelle UNICAEN](#) sur LinkedIn***