

# MESSAGE OU APPEL ANONYME MENAÇANT



N'ESSEYER PAS DE DÉTERMINER SI LA **MENACE EST RÉELLE**  
OU S'IL S'AGIT D'UN **CANULAR**

## EN CAS D'APPEL ANONYME



Restez calme

Ne mettez surtout pas fin à la communication téléphonique  
Notez aussitôt le numéro de téléphone qui apparaît

Écoutez

Restez courtois et n'interrompez pas votre interlocuteur

Gardez l'interlocuteur le plus longtemps possible en ligne et notez tout ce qui a été dit  
Enregistrez si possible, laissez l'interlocuteur raccrocher en premier

Tentez d'obtenir le plus de renseignements possible :  
motivations, caractéristiques de la voix, tout autre son entendu...

Appelez la sécurité immédiatement ou les forces de l'ordre (**17**)

Rédigez un rapport à destination de [prevention.direction@unicaen.fr](mailto:prevention.direction@unicaen.fr)

Restez discret

## EN CAS DE MESSAGE MENAÇANT



Ne supprimez pas le courriel

Redirigez-le vers : [prevention.direction@unicaen.fr](mailto:prevention.direction@unicaen.fr)

Alertez la sécurité