

## DEMANDE D'AIDE PARAMEDICALE ET SOCIALE

### COMMENT FAIRE UNE CONNEXION ?

#### ➤ ETAPE 1 : PREPARER SA CONNEXION

**Pièces nécessaires** : avis fiscal 2008 de la famille ou votre avis personnel ; votre numéro INE si vous le connaissez (figure sur la carte d'étudiant ou sur la confirmation d'inscription au bac). Si vous n'avez pas de numéro INE, un numéro provisoire sera créé.

#### ➤ ETAPE 2 : SE CONNECTER AU SITE WEB du CROUS : [www.unicaen.fr/crous](http://www.unicaen.fr/crous)

#### ➤ ETAPE 3 : CONSTITUER SON DOSSIER SOCIAL ETUDIANT

Suivez attentivement les instructions, écran par écran (aides demandées, vœux d'études, renseignement concernant l'étudiant ...)

En cas de demande de logement : vous avez accès à la liste de toutes les résidences universitaires sur le site à la rubrique logement. Chaque fiche descriptive précise le montant du loyer et des charges pour l'année en cours, ainsi que les éléments de confort disponibles.

Pour que votre saisie soit validée, il est très important d'aller jusqu'au dernier écran . En cas de déconnexion imprévue, il vous faudra reprendre l'ensemble de la saisie depuis le début.

La validation est effective lorsqu'un numéro de connexion et un numéro de dossier vous sont attribués. Notez les soigneusement, ils seront utiles pour suivre le traitement de votre dossier sur Internet et en cas de litige.

Après votre saisie, vous pouvez suivre les différentes étapes du traitement de votre dossier sur le site Internet du CROUS de Caen.